

ГАРАНТИЯ

на кварцевый камень с 05.02.2024



1. Компания INTERSTONE предоставляет гарантию на кварцевый камень Nobile Quartz (далее — Продукцию) в течение 5 лет с момента установки изделия.
2. Исключительной ответственностью и обязанностью Компании, которая предусмотрена данной гарантией, является восстановление или замена Продукции, если в течение гарантийного срока у нее были обнаружены производственные дефекты материала.
3. Компания не несет никакой ответственности за любой иной ущерб, затраты или вред, возникшие в результате установки изделия из Продукции INTERSTONE.
4. Компания не несет ответственности за прямые и/или косвенные убытки, штрафы, а также иной ущерб, включая убытки, связанные с потерей прибыли, приостановлением коммерческой деятельности, но не ограничиваясь только ими. К такому ущербу относятся (но не ограничиваются нижеперечисленным) компенсации за моральный вред или причинение неудобств, телефонные звонки, затраты, связанные с переустановкой, перемещением Продукции, потеря прибыли или ущерб, нанесенный имуществу, другие дополнительные расходы.
5. Покупатель Продукции обязан незамедлительно уведомить Компанию INTERSTONE о любых обнаруженных дефектах. Представитель Компании INTERSTONE обязан провести тщательное и всестороннее исследование обнаруженных дефектов/дефекта в соответствии с гарантийными правилами, а также установить, не были ли допущены нарушения правил установки и эксплуатации Продукции.
6. Заключение Представителя Компании INTERSTONE о происхождении обнаруженных дефектов и о возможности применения в каждом конкретном случае настоящей гарантии (гарантийное восстановление или замена) является обязательным для всех Сторон.

Настоящая гарантия не включает в себя нижеперечисленное (но не ограничиваясь этим):

1. Гарантию Товарной Пригодности, означающую, что Продукция должна подходить для использования в каких-либо особых целях. Также настоящая гарантия не распространяется на любое последующее использование или перепродажу Продукции.

2. Гарантию на материалы, произведенные или предоставленные другими производителями.

Условия гарантии:

1. Гарантия распространяется только на Продукцию — кварцевый камень Noble Quartz.
2. Гарантия распространяется только на Продукцию, которая была стационарно установлена в помещении и не перемещалась с момента монтажа.
3. Гарантия предоставляется только Покупателю. Настоящая гарантия не может быть передана третьим лицам. Данная гарантия прекращает свое действие после перехода права собственности на Продукцию к третьему лицу или по истечении 5 лет, в зависимости от того, что наступит раньше.
4. Гарантия не распространяется на Продукцию, которая не была оплачена или была оплачена только частично.
5. Гарантия распространяется только на Продукцию, эксплуатация которой производилась в соответствии с Инструкцией по уходу и обслуживанию кварцевого камня Noble Quartz.
6. Гарантия распространяется исключительно на Продукцию, изготовленную и установленную специалистами, имеющими соответствующий сертификат от Компании INTERSTONE.

Настоящая гарантия не применяется и не распространяется:

1. На Продукцию, установленную вне помещений.
2. На случаи ненадлежащей эксплуатации Продукции с нарушением рекомендаций, приведенных в «Руководство по уходу за изделиями Noble Quartz».
3. На дефекты, возникшие в результате падения, силового воздействия, воздействия на поверхность колющими и режущими предметами, а также в результате неблагоприятных погодных условий, чрезмерно высоких температур, химического и физического воздействия или воздействия на поверхность абразивными продуктами.
4. На любые недостатки Продукции, вызванные нарушением (несоблюдением) правил установки (монтажа), разработанных Компанией INTERSTONE.
5. На дефекты, образовавшиеся в результате изменения поверхности или конфигурации Продукции (например, вырезание, фрезеровка, высверливание или любой другой вид механической обработки изделия или его части) после установки изделия.

6. На швы Продукции, в том числе на их внешний вид.
7. На возникновение трещин и разрывов, расхождение швов, вызванных нагрузками, не предусмотренными условиями эксплуатации (удары, размещение на поверхности предметов, вес которых превышает 15 кг).
8. На полное или частичное разрушение или повреждение изделия из Продукции в результате стихийного бедствия, строительных работ, производившихся в непосредственной близости от изделия, несчастного случая, актов вандализма.
9. На возникновение трещин и сколов на изделии из Продукции, а также деформацию или искривление, вызванные изменением геометрических характеристик основания (возникшими в результате усадки, изменения температурного или влажностного режима), на котором установлено изделие.
10. На естественное изменение цвета Продукции и/или ее оттенка, а также на изменение цвета поверхности в результате термического повреждения (резкого перепада температур).
11. На дополнительное оборудование, требующее ремонта, такое как сантехника, электрические детали, плита, мебель и так далее.
12. На случаи установки Продукции с видимыми или заранее известными дефектами и недостатками, включая случаи несовпадения цвета, но не ограничиваясь перечисленным.
13. На Продукцию, которая не оплачена или оплачена не полностью.
14. На Продукцию, с обратной стороны которой удалена информация, нанесенная производителем. Отсутствие такой информации делает гарантию недействительной.
15. На претензии по изделию, изготовленному и установленному в соответствии с согласованным заказом, и основанные на субъективном мнении относительно дизайна изделия.
16. Настоящая гарантия является полной, не подлежит передаче и содержит все необходимые положения и условия. Никто из официально уполномоченных Представителей или Дистрибьюторов Компании INTERSTONE не в праве в устной или письменной форме давать иные гарантии, отличающиеся от гарантийных обязательств, указанных в данном документе.